

PSYKOLOGUTREDNING

När jag tar emot en vuxen person som vill göra en psykologutredning, så börjar jag med att låta personen fylla i ett formulär redan innan första samtalet: "Levnadshistoria och nuvarande problem". Jag använder formuläret för att få grundläggande personuppgifter och andra uppgifter som jag frågar samtliga klienter om. "Levnadshistoria..." gör både Dig och mig förberedda inför vårt första samtal. Föräldrar får fylla i ett formulär - 5-15 nordiskt formulär - om olika svårigheter som barn kan ha. Formuläret är en del av journalen - se vidare nedan.

Vid det första samtalet, innan testning, intervjuer och annat kommer i gång, ber jag att Dig berätta om vad som är problematiskt för Dig eller Ditt barn i livet, vad Du vill ha utrett av mig som psykolog, vilka frågor om Dig själv och Ditt barns sätt att fungera på som Du behöver veta mer om. Med andra ord så kretsar det första samtalet mycket kring utredningens syfte, och bakgrunden till den. Jag vill själv också berätta hur det hela kommer att gå till och svara på Dina frågor.

Om det rör ett yngre barn, så träffar jag föräldrarna först, ett äldre barn tillsammans med föräldrarna, beroende på hur mycket föräldrarna pratat med sitt barn innan det blev aktuellt med utredning.

Det vanliga är att man i slutet av det första samtalet får med sig mer specifika formulär att fylla i, avhängigt de beskrivna svårigheterna, men det går förstås också bra att fylla i dem här på mottagningen. Om Du har varit med om tidigare bedömningar och/eller har journal från Barn- och Ungdomspsykiatri, Skolhälsovården etc så får Du fylla i en blankett för beställning av journalerna. För det första mötet avsätter jag en till en-och-en-halv timme.

Därefter är det i regel så att jag för vuxna individer avsätter två förmiddagar för olika tester och intervju. Jag väljer testmetoder avhängigt frågorna till utredningen. Vissa personer vill dela upp testningen i flera men kortare besök, vi planerar för upplägget tillsammans. En de tycker att den här delen är mentalt ansträngande, så det kan vara bra att under de dagar då utredningen pågår värna om att äta och sova bra, röra på sig och över huvud taget ha tid för återhämtning direkt efteråt. Därefter fortsätter oftast utredningen med att jag intervjuar någon som kände Dig som barn, det brukar vara en förälder och/eller lärare.

När det gäller barn, så vill jag gärna träffa dem på mottagningen ungefärligt lika länge som en skoldag varar, dvs jag gör tester ihop med barnet, samtalet, har sociala stunder och kanske formulär under en och samma dag. Jag träffar föräldrarna vid en tidpunkt efter dagen ihop med barnet för intervju. Ibland behövs mer tid för testning, någon intervjufråga eller formulär - det gäller både barn och vuxna.

När jag analyserat och tolkat resultatet av all information jag inhämtat, så kallar jag vuxna för ett slutsamtal om vilka svaren är på Dina frågor till utredningen. Ibland gör vi något praktiskt för att åskådliggöra Ditt problem men också möjliga lösningar. I barnutredningar

så träffar jag först föräldrarna, därefter barnet ihop med föräldrarna. I regel får barnet en egen, enkel återkoppling på ett par sidor.

Jag avsätter minst en timme för den här slutdiskussionen. Jag skickar psykologutlåtandet hem till Dig/Er föräldrar efter avslutad utredning. Stora delar av utlåtandet är skrivet för andra psykologer ifall an söker sig vidare i vården, men den sammanfattande delen har ett lite mer ledigt språk. Om man vill återkomma i överskådlig tid eller senare i något av livets skeden, så är man förstås välkommen att åter boka en tid för samtal.

DIN INTEGRITET OCH SEKRETESSBESTÄMMELSER

Min verksamhet som psykolog innefattas Patientsäkerhetslagen vilket bland annat innebär att jag som psykolog arbetar under sekretessbestämmelser, det vill säga, jag har tystnadsplikt. I de flesta fall behöver jag intervjua någon som stod Dig nära som barn. Du ger mig i så fall tillåtelse att prata med den personen. Jag önskar att Du själv tar den första kontakten med den så kallade referenspersonen, och berättar något om vad Din utredning handlar om. När Du gett mig tillåtelse att jag får kontakta dem, så medger Du att jag får bryta den delen av sekretesslagen som berättar att Du över huvud taget har kontakt med mig som vårdgivare. Däremot kan jag inte berätta om Din problematik för den jag intervjuar, eller vad utredningen syftar till mer än såpass att intervjusituationen blir begriplig för den jag intervjuar. På Ditt uppdrag kan jag i ett senare skede berätta för Dig viktiga personer om vad utredningen visade, och Du får förstås gärna ta med personer som är viktiga för Dig till mottagningen.

Föräldrar måste vara överens om att utredning skall göras för deras gemensamma barn.

I särskilda fall kan jag ha skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter, exempelvis när barn far illa, i vardagligt tal "orosanmälan" till Socialtjänsten eller när det gäller uppgifter som behövs för beslut i socialförsäkringsärenden, se Socialförsäkringsbalken. I bägge fall får Du information om de uppgifter jag lämnat ut.

JOURNALFÖRING

Jag för journal över våra samtal enligt patientdatalagen

(<https://patientsakerhet.socialstyrelsen.se/lagar-och-foreskrifter/centrala-lagar/patientdatalagen/>). Som ansvarig för verksamheten och Din vård, kommer jag att radera Dina personuppgifter i enlighet med reglerna i Patientdatalagen, det vill säga tidigast tio år efter den senast gjorda journalanteckningen.

Enligt Patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter ställs krav på ett visst innehåll i patientjournalen. De krav som ställs är att vi i hälso- och sjukvården ska föra in uppgifter om Din identitet, väsentliga uppgifter om bakgrunden till vården, de bedömningar som jag som legitimerad gör, de planeringar som görs, och de åtgärder som genomförs. Vidare ställs krav på att jag anger vilken information som jag har lämnat till Dig som patient, om val av metod, utfärdade intyg/utlåtanden och remisser samt ingående och utgående handlingar, som tex remisser.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

GDPR, eller dataskyddsförordningen, är en lag som gäller i hela EU och som syftar till att vi alla ska få större kontroll över hur uppgifter om oss hanteras och öka säkerheten för hur

våra personuppgifter behandlas. Det är jag, Linda Gjertsson, som är ansvarig över hur Dina personuppgifter behandlas i Dina kontakter med Psykolog Linda Gjertsson AB.

De uppgifter Du lämnar till mig syftar till att jag ska kunna ge Dig en god och säker vård. De används också i det systematiska och fortlöpande patientsäkerhetsarbetet. Uppgifterna förs under vårdtiden löpande in i journalsystemet. Uppgifterna är också till för att vara en informationskälla för Dig som patient.

Den rättsliga grund som jag som legitimerad psykolog har för att behandla Dina personuppgifter är att hälso- och sjukvård är en uppgift av så kallat allmänt intresse, det vill säga en verksamhet som är grundläggande för att vårt samhälle ska fungera. Psykolog Linda Gjertsson AB står precis som alla vårdgivare står under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg, IVO, och i händelse av deras tillsyn fyller patientuppgifterna en viktig funktion.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få information om den personuppgiftsbehandling som sker. Du har även, med de begränsningar som följer av Patientdatalagen, rätt att få Dina personuppgifter rättade, att få uppgifterna raderade, att kräva att behandlingen av uppgifter i vissa fall begränsas, samt att i vissa fall invända mot behandling.

Du kan även ha rätt till skadestånd om dina personuppgifter i patientjournalen skulle behandlas i strid med reglerna i Patientdatalagen.

Du har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen rörande Psykolog Linda Gjertsson AB:s behandling av Dina personuppgifter.

BETALNING OCH ÅTERBUD

Generellt gäller att återbud för samtal, intervju och testning accepteras senast en dag/24 timmar i förväg. Det innebär att Du oavsett skäl debiteras inplanerade besök vid senare återbud. I första hand försöker jag dock erbjuda en annan ledig tid i överskådlig tid.

Kostnadsförslag ges i anslutning med att kontakten initieras. Om inget annat är överenskommet skickar jag en faktura när hela utredningen är avslutad.

Psykolog Linda Gjertsson AB
Senast uppdaterad 2023-10-18