

## VÅRA SAMTAL

När vi arbetar ihop i psykologisk behandling så är det Du och jag tillsammans som kommer överens om vad vi ska arbeta med. Jag brukar inleda med att be Dig som klient att fylla i ett formulär redan innan första samtalet: "Levnadshistoria och nuvarande problem". Du skickar det ifyllt till mig på Slöjdgatan 2, 903 25 Umeå. Jag använder det här formuläret för att upprätta kontakt, få grundläggande personuppgifter och andra uppgifter som jag frågar samtliga klienter om. "Levnadshistoria..." gör både dig och mig förberedda inför vårt första samtal. Formuläret är en del av din journal, se vidare nedan.

I inledningen av behandlingen gör vi en kartläggning av Dina bekymmer men också Dina resurser. Vi kommer därmed fram till vad vi ska fokusera på och vilka målsättningar vi ska ha. Inte sällan träffas man vid tre tillfällen för att därefter ta ett nytt beslut om vi ska fortsätta att arbeta ihop, och ungefärligt hur länge. Detta för att Du ska få möjlighet att känna på hur det är att samtala med mig och höra hur jag som psykolog tänker om Dina problem.

Samtalen varar i regel 60 minuter, de första 50 är arbetsfas, de sista 10 minuterna är till för att summera, bestämma hemuppgift (-er), boka ny tid et cetera. Intervallen mellan samtalen avgörs av Din typ av problematik, av praktiska skäl och annat.

Jag kommer att systematiskt utvärdera hur livet i stort fungerar för Dig i början av varje samtal, via fyra frågor, resultatet redovisas helt öppet för dig. Särskilt i början av vår kontakt utvärderar jag också hur Du upplevde samtalet hos mig. Om det är något som Du inte är nöjd med i våra samtal, så vill jag gärna att Du tar upp det med mig så att vi kan åtgärda det direkt. Jag kommer vara öppen med Dig om vad jag tänker och hoppas att Du även kan vara det med mig.

## BETALNING OCH ÅTERBUD

Om inget annat är överenskommet skickar jag en faktura en gång per månad för de samtal som skett under perioden. Fakturan kommer via traditionell post. Var vänlig och uppge fakturanummer när Du betalar. Betala inom 30 dagar. Mitt arvode för behandling av enskilda är 1400 kr för en hel timme (60 minuter). Om Du har en arbetsgivare eller försäkring som täcker behandlingen. Betalar Du helt privat så får du en rabatt på 200 kr dvs betalar 1200 kr per hel timme. Eftersom psykologisk behandling är sjukvård som utgår ingen moms.

Det vanliga är att man behöver nyttja en hela timmen (60 minuter) i inledningen av behandlingen. Så småningom kanske Du endast nyttjar 30 minuter. Någon gång kanske Du behöver mer tid, och om det är möjligt för mig där och då så erbjuder jag det. Du debiteras proportionerligt till den tid (antal minuter) Du avsätter till Din session, uppdelat i kvartar.

Generellt gäller att återbud accepteras senast en dag/24 timmar i förväg. Det innebär att Du oavsett skäl debiteras inplanerat samtal vid senare återbud. I första hand försöker jag dock erbjuda en annan ledig tid samma vecka eller veckan därpå.

## SEKRETESS

Våra samtal innefattas av Patientsäkerhetslagen vilket bland annat innebär att jag som psykolog arbetar under sekretessbestämmelser, det vill säga, jag har tystnadsplikt. Uppgifter lämnas till utomstående endast om Du i enskilda fall samtycker till det. I särskilda fall kan jag dock ha skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter, exempelvis när barn far illa, i vardagligt tal "orosanmälan" till Socialtjänsten eller när det gäller uppgifter som behövs för beslut i socialförsäkringsärende, se Socialförsäkringsbalken. I bägge fall får du information om de uppgifter jag lämnat ut.

## JOURNALFÖRING

Jag för journal över våra samtal enligt patientdatalagen (<https://patientsakerhet.socialstyrelsen.se/lagar-och-foreskrifter/centrala-lagar/patientdatalagen/>). Som ansvarig för verksamheten och Din vård, kommer jag att radera Dina personuppgifter i enlighet med reglerna i Patientdatalagen, det vill säga tidigast tio år efter den senast gjorda journalanteckningen.

Enligt Patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter ställs krav på ett visst innehåll i patientjournalen. De krav som ställs är att vi i hälso- och sjukvården ska föra in uppgifter om Din identitet, väsentliga uppgifter om bakgrunden till vården, de bedömningar som jag som legitimerad gör, de planeringar som görs, och de åtgärder som genomförs. Vidare ställs krav på att jag anger vilken information som jag har lämnat till dig som patient, om val av behandlingsalternativ, utfärdade intyg och remisser samt ingående och utgående handlingar.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

GDPR, eller dataskyddsförordningen, är en lag som gäller i hela EU och som syftar till att vi alla ska få större kontroll över hur uppgifter om oss hanteras och öka säkerheten för hur våra personuppgifter behandlas. Det är jag - Linda Gjertsson - som är ansvarig över hur Dina personuppgifter behandlas i Dina kontakter med Psykolog Linda Gjertsson AB.

De uppgifter Du lämnar till mig syftar till att jag ska kunna ge Dig en god och säker vård. De används också i det systematiska och fortlöpande patientsäkerhetsarbetet. Uppgifterna förs under vårdtiden löpande in i journalsystemet. Uppgifterna är också till för att vara en informationskälla för Dig som patient.

Den rättsliga grund som jag som legitimerad psykolog har för att behandla Dina personuppgifter är att hälso- och sjukvård är en uppgift av så kallat allmänt intresse, det vill säga en verksamhet som är grundläggande för att vårt samhälle ska fungera. Psykolog Linda Gjertsson AB står precis som alla vårdgivare står under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg, IVO, och i händelse av deras tillsyn fyller patientuppgifterna en viktig funktion.

## DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få information om den personuppgiftsbehandling som sker. Du har även, med de begränsningar som följer av Patientdatalagen, rätt att få Dina personuppgifter rättade, att få uppgifterna raderade, att kräva att behandlingen av uppgifter i vissa fall begränsas, samt att i vissa fall invända mot behandling.

Du kan även ha rätt till skadestånd om dina personuppgifter i patientjournalen skulle behandlas i strid med reglerna i Patientdatalagen.

Du har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen rörande Psykolog Linda Gjertsson AB:s behandling av Dina personuppgifter.

**Psykolog Linda Gjertsson AB**

Senast uppdaterad 2023-10-18