

SAMTAL SOM ANHÖRIG

När vi arbetar ihop för att stödja Dig som anhörig, så är det Du och jag som tillsammans kommer överens om vad vi ska arbeta med. Du får beskriva vad som är problematiskt i Din anhöriges beteende och i Er relation. Ibland är ingången att jag gjort en utredning med Ditt barn.

I inledningen av behandlingen gör vi en kartläggning av bekymren i familjen eller relationen. Jag använder mig av beteendeanalytiska teorier, där det är vanligt att man börjar med att lista upp vad den anhörige gör för mycket respektive för lite av - en så kallad över- och underskottsanalys. Därefter försöker vi att förstå hur de beteenden som den anhörige gör för mycket eller för lite av vidmakthålls via funktionell analys. Efter den här kartläggningen och analyserna blir det inte sällan mer mycket tydligt om hur Du via Ditt beteende stegvis kan förändra situationen och få mitt stöd för att genomföra det.

Samtalen varar i regel 60 minuter, de första 50 är arbetsfas, de sista 10 minuterna är till för att summera, bestämma hemuppgift (-er), boka ny tid et cetera. Om man är fler anhöriga, t.ex. två föräldrar, så kan det ibland vara skönt att boka en dubbeltimme, åtminstone det första tillfället. Intervallen mellan samtalen därefter avgörs av Dig och Dina behov, av praktiska skäl och annat.

BETALNING OCH ÅTERBUD

Om inget annat är överenskommet skickar jag en faktura en gång per månad för de samtal som skett under perioden. Fakturan kommer via traditionell post. Var vänlig och uppgi fakturanummer när Du betalar. Betala inom 30 dagar. Mitt arvode för anhörigstöd är 1300 kr för en hel timme (60 minuter). Ingen moms utgår.

Generellt gäller att återbud accepteras senast en dag/24 timmar i förväg. Det innebär att Du oavsett skäl debiteras inplanerat samtal vid senare återbud. I första hand försöker jag dock erbjuda en annan ledig tid samma vecka eller veckan därpå.

SEKRETESS

Våra samtal innefattas av Patientsäkerhetslagen vilket bland annat innebär att jag som psykolog arbetar under sekretessbestämmelser, det vill säga, jag har tystnadsplikt. Uppgifter lämnas till utomstående endast om Du i enskilda fall samtycker till det. I särskilda fall kan jag dock ha skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter, exempelvis när barn far illa, i vardagligt tal "orosanmälan", till Socialtjänsten eller när det gäller uppgifter som behövs för beslut i socialförsäkringsärenden, se Socialförsäkringsbalken. I bägge fall får Du information om de uppgifter jag lämnat ut.

JOURNALFÖRING

Jag för journal över våra samtal enligt patientdatalagen

(<https://patientsakerhet.socialstyrelsen.se/lagar-och-foreskrifter/centrala-lagar/patientdatalagen/>). I det här sammanhanget ses Du som vårdtagare - patient. Enligt

Patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter ställs krav på ett visst innehåll i patientjournalen. De krav som ställs är att vi i hälso- och sjukvården ska föra in uppgifter om Din identitet, väsentliga uppgifter om bakgrunden till kontakten med mig som vårdgivare, de bedömningar som jag som legitimerad gör, de planeringar som görs, och de åtgärder som genomförs. Vidare ställs krav på att jag anger vilken information som jag har lämnat till Dig, om val av behandlingsalternativ, om utfärdade av eventuella intyg och remisser samt ingående och utgående handlingar.

Som ansvarig för verksamheten kommer jag att radera Dina personuppgifter i enlighet med reglerna i Patientdatalagen, det vill säga tidigast tio år efter den senast gjorda journalanteckningen.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

GDPR, eller dataskyddsförordningen, är en lag som gäller i hela EU och som syftar till att vi alla ska få större kontroll över hur uppgifter om oss hanteras och öka säkerheten för hur våra personuppgifter behandlas. Det är jag, Linda Gjertsson, som är ansvarig över hur Dina personuppgifter behandlas i Dina kontakter med Psykolog Linda Gjertsson AB.

De uppgifter Du lämnar till mig syftar till att jag ska kunna ge Dig en god och säker vård. De används också i det systematiska och fortlöpande patientsäkerhetsarbetet. Uppgifterna förs under vårdtiden löpande in i journalsystemet. Uppgifterna är också till för att vara en informationskälla för Dig som patient.

Den rättsliga grund som jag som legitimerad psykolog har för att behandla Dina personuppgifter är att hälso- och sjukvård är en uppgift av så kallat allmänt intresse, det vill säga en verksamhet som är grundläggande för att vårt samhälle ska fungera. Psykolog Linda Gjertsson AB står precis som alla vårdgivare står under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg, IVO, och i händelse av deras tillsyn fyller patientuppgifterna en viktig funktion.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få information om den personuppgiftsbehandling som sker. Du har även, med de begränsningar som följer av Patientdatalagen, rätt att få Dina personuppgifter rättade, att få uppgifterna raderade, att kräva att behandlingen av uppgifter i vissa fall begränsas, samt att i vissa fall invända mot behandling.

Du kan även ha rätt till skadestånd om Dina personuppgifter i patientjournalen skulle behandlas i strid med reglerna i Patientdatalagen.

Du har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen rörande Psykolog Linda Gjertsson AB:s behandling av Dina personuppgifter.